

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DE PRESTATION DE SERVICES

Nous vous invitons à imprimer et conserver les présentes Conditions Générales de Prestation de Services, Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité.

L'entreprise Madame Marjorie WACHEUX – immatriculée sous le numéro SIRET 909 592 529 00012 sous le régime de la micro-entreprise dont le siège social est situé au 7 rue Félix Faure 78500 SARTROUVILLE.

Un contrat d'assurance responsabilité professionnelle a été souscrit entre l'entreprise auprès de HISCOX 19 Rue Louis le Grand, 75002 Paris sous les références HA RCP0338152.

Article n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après s'appliquent sans restriction ni réserve et détaillent les droits et obligations de l'entreprise Madame Marjorie WACHEUX et de son client, qu'il soit une personne physique ou morale, dans le cadre de Prestations de services de consultations de réflexologie ou de la vente de marchandises du secteur du bien-être.

Toute prestation accomplie par l'entreprise Madame Marjorie WACHEUX implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

L'entreprise Madame Marjorie WACHEUX se réserve le droit de modifier ponctuellement les présentes Conditions Générale sans préavis et s'appliquent dès leur mise en ligne. Les modifications éventuelles ne s'appliquent pas en cas d'accord conclu antérieurement entre les parties.

Conformément à la réglementation en vigueur, l'entreprise Madame Marjorie WACHEUX réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales en fonction des négociations menées avec le client, par l'établissement de conditions particulières.

Article n° 2 : Services

Les services régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur le Site Internet www.marjoriewacheux.fr et qui sont indiqués comme accessibles contre paiement.

Les caractéristiques principales des services sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible sur le site internet. Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute prise de rendez-vous ou passation de commande. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette description, la responsabilité de Madame Marjorie WACHEUX ne pourrait être engagée.

Les services sont fournis par Madame Marjorie WACHEUX directement.

Le choix et l'achat d'une prestation de service est de la seule responsabilité du client.

Article n° 3 : Prix

Les prix des prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande et présents sur le site internet. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA si l'entreprise Madame Marjorie WACHEUX y est assujettie.

L'entreprise Madame Marjorie WACHEUX s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Article n° 4 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'entreprise Madame Marjorie WACHEUX serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Article n° 5 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Article n° 6 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

soit par chèque ;

soit en espèces.

Le paiement intégral devra être réglé au moment de la prestation sur remise d'une facture ou note d'honoraires.

En cas de commande d'un forfait de plusieurs séances de réflexologie, l'acheteur devra régler la totalité du forfait au moment de la commande

En cas de ventes de marchandises, lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser un acompte de 30% du montant global de la facture, le solde devant être payé à réception des marchandises.

Article n° 7 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations réalisées ou des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à l'entreprise Madame Marjorie WACHEUX une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la prestation ou de la livraison des marchandises

A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois.

(Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

Article n° 8 : Clause résolutoir

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de la clause " Retard de paiement ", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l'entreprise Madame Marjorie WACHEUX.

Article n° 9 : Clause de réserve de propriété

L'entreprise Madame Marjorie WACHEUX conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire,

l'entreprise Madame Marjorie WACHEUX se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Article n° 10 : Validité de l'achat

Tout achat d'une prestation est valable une seule fois, pour la durée prévue lors de la prise de rendez-vous. La validité d'un forfait de plusieurs séances de réflexologie est d'une année (à partir de la date d'achat du forfait).

Article n° 11 : Annulation / Remboursement / Droit de rétractation

Toute commande passée par le client est réputée ferme et définitive.

En cas d'annulation de rendez-vous moins de 24h à l'avance, le règlement de la consultation peut être demandé lors du rendez-vous suivant.

En cas d'annulation de plusieurs rendez-vous, l'entreprise Madame Marjorie WACHEUX se réserve le droit de refuser tout nouveau rendez-vous ou toute nouvelle prise de commande sans avoir à se justifier ni à rembourser l'éventuel crédit de consultations à venir.

Compte tenu du caractère de la prestation, une fois le service effectué, le client ne peut bénéficier d'aucun droit de rétractation.

Article n° 12 : Livraison

Dans le cadre de la vente de marchandises, La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin à l'attention de l'acheteur ;
- soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.
- Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

Dans le cadre de la prestation de services, celle-ci est réputée réalisée par l'entreprise Marjorie WACHEUX.

Article n° 13 : Force majeure

La responsabilité de l'entreprise Marjorie WACHEUX ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

L'entreprise Marjorie WACHEUX garantit au client la bonne exécution de ses prestations, telles que définies dans l'offre de services et conformément aux règles de l'art et aux bonnes pratiques de la profession.

L'entreprise Marjorie WACHEUX s'engage à souscrire toutes les garanties nécessaires pour couvrir les responsabilités professionnelles qu'elle encourt du fait de l'exécution de la commande pour des niveaux suffisants auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable.

La responsabilité de L'entreprise Marjorie WACHEUX ne pourra cependant être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices matériels directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

En aucune circonstance, L'entreprise Marjorie WACHEUX ne sera tenue d'indemniser les dommages immatériels consécutifs ou non à un dommage matériel tels que notamment, les pertes d'exploitation, les pertes de production, le manque à gagner, la perte de profits, la perte de contrat, la perte d'image, la perte d'une chance, le préjudice commercial, les surcoûts de production, l'immobilisation du personnel ou d'équipements ainsi que tout dommage indirect.

EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, AU CAS OÙ LA RESPONSABILITÉ DE L'ENTREPRISE MARJORIE WACHEUX SERAIT RETENUE, LA GARANTIE DE L'ENTREPRISE MARJORIE WACHEUX SERAIT LIMITÉE AU MONTANT HT PAYÉ PAR LE CLIENT POUR LA FOURNITURE DES SERVICES.

La responsabilité de l'entreprise Marjorie WACHEUX ne saurait être recherchée pour des dommages résultants d'erreurs provenant de documents ou informations fournis par le Client, en particulier si l'entreprise Marjorie WACHEUX a préalablement émis des réserves.

L'entreprise Marjorie WACHEUX serait également déchargée de toute responsabilité dans le cas où le Client ne fournirait pas l'ensemble des informations nécessaires à l'exécution de la séance de réflexologie.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer l'entreprise Marjorie WACHEUX, par écrit, dans un délai de 10 jours à compter de la fourniture des services, de ses réserves ou réclamations quant à la conformité en quantité et qualité, avec tous les justificatifs y afférents, auprès de l'entreprise Marjorie WACHEUX.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le Client.

Article n° 14 : Protection des données personnelles

Afin d'assurer le bon déroulement des séances de réflexologie, sous couvert du secret professionnel, l'entreprise Marjorie WACHEUX doit recueillir certaines données personnelles relatives au Client. Ces données sont conservées sur un format :

- papier, archivées dans un local sécurisé et ne peuvent être transmises à des tiers. Le Client peut, à tout moment, demander à modifier ou récupérer ces données.
- Numérisé, via la société **Médoucine**. Aussi, les données personnelles des clients sont collectées par Médoucine lors de la prise de rendez-vous en ligne. Le Site Medoucine est destiné notamment à l'information et l'orientation du public vers des pratiques de santé complémentaires de la médecine conventionnelle afin de permettre à ses Utilisateurs d'identifier un praticien de pratiques de santé complémentaires au sein d'un réseau de professionnels référencés partout en France, de réserver une consultation avec un Praticien, de consulter les Informations publiées par les Praticiens ou encore (iv) d'inscrire des témoignages relatifs aux consultations délivrées par les Praticiens.

Le Responsable du Traitement des données à caractère personnel de Médoucine est la **Société GOODMOON**, société par actions simplifiée au capital de 17.000,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de MEAUX sous le numéro 820 020 808, dont le siège social est situé au 3, rue du Commandant Arnaud, 77515, Faremoutiers, France, représentée par Madame Solange ARNAUD, en qualité de Président de la Société.

Il peut être contacté par courriel à l'adresse : donnees@medoucine.com

Le Responsable du Traitement des données à caractère personnel s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées par le Site Medoucine, à ne pas les transmettre à des Tiers sans que le Praticien n'en ait été préalablement informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données à caractère personnel sont collectées et traitées ;

Le Responsable du Traitement des données à caractère personnel s'engage à notifier au Praticien en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés ;

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel du Praticien est compromise, le Responsable du Traitement s'engage à en informer le Praticien par tout moyen raisonnable.

Article n° 15 : Litige & Tribunal compétent

En cas de litiges et en application de l'article L. 612-1 du code de la consommation, le service de médiation à la consommation adhérent est le :

CM2C

14 Rue Saint-Jean

75017 Paris

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

Pour tout litige, un médiateur de la **CM2C** pourra intervenir pour aider à trouver une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Versailles.